



REGULAMENTO

O uso do Camping Canarinho é assegurado a todos os campistas, sem restrição, dentro do limite de lotação, ficando a seus usuários o preenchimento da ficha de registro e pagamento em dinheiro, das diárias no check-in bem como o cumprimento do regulamento estabelecido.

É obrigatório o uso da pulseira de identificação nas dependências do CAMPING CANARINHO. O campista que não estiver usando a pulseira de identificação está sujeito ao pagamento da diária vigente, mesmo quando já estiver paga.

DIÁRIAS

O valor da diária deverá ser consultado diretamente com o contato (37) 9.9962-6009/ (37) 9.9808-1981 ou pelo e-mail campingcanarinho@hotmail.com

Não aceitamos cartão de crédito/débito. Pagamento somente em dinheiro.

Crianças até 08 anos de idade são cortesia.

Crianças de 9 anos até 12 anos pagam meia diária.

Acima de 13 anos de idade pagam diária completa.

Para finais de semana, feriados ou datas festivas o CAMPING CANARINHO se reserva o direito de alterar os valores de suas tarifas e compor pacotes de acordo com a necessidade.

O pagamento deverá ser feito no check-in em dinheiro onde será realizada identificação via pulseira do campista.

Trabalhamos apenas com dinheiro em espécie como forma de pagamento no CAMPING. Não aceitamos nenhum tipo de cartão (crédito/ débito).

HORÁRIOS DE CHECK-IN E CHECK-OUT.

Horário de check-in é entre as 07 horas até as 21 horas.

Horário de check-out é até as 18 horas.

Não realizamos check-in após as 21h, favor não insistir.

- Excedendo o horário do check-out será cobrado uma taxa extra de R\$20,00 por pessoa.
- Após as 21 horas é cobrado o valor de outra diária.

A recepção funciona de 07h as 21h, após este horário não é realizado check-in e a iluminação será desligada.

RESERVAS

Para efetivação de reservas (quando necessário) o CAMPING CANARINHO solicita um depósito identificado de 20% do valor total de cada campista (sinal), devendo o restante ser acertado em dinheiro no momento do check-in.

Caso o pagamento não seja identificado em 24h a reserva será automaticamente cancelada.

A partir do sinal e confirmação do Banco de depósito a reserva estará confirmada, havendo necessidade que o campista envie por e-mail (campingcanarinho@hotmail.com) e por WhatsApp (37) 9.98962-6009 o comprovante juntamente com os nomes completos, data de reserva, CPF, cidade e e-mail de contato.

CANCELAMENTO/ TROCAS/ DESISTENCIAS/ NO SHOW

Havendo necessidade de devolução da reserva o cliente deverá se comunicar por e-mail (campingcanarinho@hotmail.com) e por WhatsApp (37) 9.9962-6009. Não serão aceitos cancelamentos por telefone via ligação.

Devolução das reservas seguem os seguintes critérios

15 dias de antecedência: devolução total

10 dias de antecedência: devolução de 50% do valor

Anteriores a 10 dias de antecedência: Não haverá reembolso.

Será descontado o valor de “DOC”, “TED” ou qualquer outra taxa bancária quando necessário (se não houver o banco solicitado na cidade de Capitólio-MG).

- **Não será aceito troca de diárias (reservadas e pagas) para datas futuras.**

Desistência sem cancelamento – “no show”.

O não comparecimento sem comunicação prévia (10 dias) por e-mail e WhatsApp na data prevista de chegada, será considerado “no show” (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de check-in. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga a outro interessado. **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.**

Desistência após entrada (check-in).

A desistência da estadia no check-in ou após a entrada no CAMPING CANARINHO, como a saída antecipada por qualquer motivo **NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS**, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

HORÁRIO DE ILUMINAÇÃO DA ÁREA DE CAMPING

A iluminação da área de camping será ligada ao escurecer e desligada automaticamente as 23 horas.

Somente algumas luzes dos banheiros como outros pontos estabelecidos pelo camping permanecerão acessas.

HORÁRIO DE SILENCIO

O horário de silencio e entre as 23 horas até as 07 horas. Sendo assim, pedimos a colaboração de todos para que evitem barulhos (conversas, som entre outros) que possam atrapalhar o descanso dos demais campistas.

APARELHOS DE SOM E INSTRUMENTOS MUSICAIS

Não é permitido som automotivo, caixa de som amplificada, caixa de som acústica, entre outros tipos de equipamentos que tenham volume de som alto.

Proibido som alto em qualquer horário (O camping tem o direito de avaliar o volume do som, e caso necessário exigir que abaxem o volume ou até mesmo que desliguem o aparelho).

Fora do horário de silêncio, o volume dos aparelhos deverá ser regulados de modo a não atrapalhar os demais campistas.

A partir das 23 horas os aparelhos de som deverão ser desligados e instrumentos musicais não poderão ser utilizados.

ÁREA DE BARRACAS

Não é permitido demarcação da área para reserva de espaço

É permitido o uso de lona para cobertura desde que seja compatível com o tamanho da barraca. Não serão permitidos exageros.

Os espaços indicados pelo camping para montagem das barracas devem ser respeitados.

Não é permitido acampar nas varandas.

Não é permitido amarras junto a estruturas de alvenaria (banheiros, casa, barracões, cozinha e etc.).

Não jogar cinzas de churrasqueira diretamente no gramado, favor chamar um de nossos funcionários para dar destino correto a mesma.

Jogar lixo no lixo, são vários tambores espalhados pelo camping.

ÁREA DE FOGUEIRA

Somente a área demarcada pelo camping poderá ser utilizada para fogueira. Não é permitido fogueiras ou qualquer fogo direto no chão em qualquer outra área do camping.

Proibido remover qualquer item da fogueira (Pedras, bancos e etc.).

Proibido utilizar a área da fogueira como churrasqueira.

A fogueira tem funcionamento restrito ao período outono/inverno, ficando a cargo do CAMPING CANARINHO os dias de funcionamento e manutenção da fogueira.

PONTOS DE ENERGIA

A tensão dos pontos de energia é de 110 volts. Fique atento ao ligar seus eletrônicos.

É proibido ligar aparelhos com resistência (Churrasqueiras elétricas, micro-ondas, panela elétrica, secador de cabelo, etc.), freezer, frigobar e ar-condicionado.

Os pontos de energia ficam ligados entre as 06 horas até as 23 horas, fora deste horário não a energia nas tomadas.

Por segurança a caixa de tomadas é fechada e somente os funcionários do camping podem abrir e fechar a mesma, sendo permitido apenas ligar extensões (não ligamos diretamente carregadores e outros equipamentos diretamente na caixa de tomadas.)

É proibido lâmpadas com luminosidade exagerada, incompatível com o ambiente. (limite recomendado 60w)

O camping Canarinho não se responsabiliza por qualquer dano em aparelhos eletrônicos por ocasião de descargas elétricas ou oscilações da rede elétrica.

BANHEIROS

Não nos responsabilizamos por objetos deixados na área dos banheiros.

Conservar a limpeza dos sanitários jogando papéis no local apropriado e sempre dando descarga após a utilização dos mesmos. Favor, colaborem!

Não joguem papel higiênico, absorventes ou qualquer outro objeto nos vasos sanitários. Todo ano temos problemas com entupimentos.

Não é permitido ligar secador de cabelo, chapinha entre outros eletrônicos nas tomadas.

COZINHA COMUNITÁRIA

Manter a cozinha limpa para ser usada por outros campistas. Geladeira e fogão são de uso coletivo.

Não nos responsabilizamos por nada deixado na área da cozinha.

Não deixar panelas com restos de alimentos na geladeira.

É proibido usar a varanda da cozinha para fazer churrasco.

É proibido armazenar itens não perecíveis na geladeira como cerveja, refrigerante, água e etc.

O Camping não fornece ou empresta quaisquer utensílios que seja necessário na cozinha, é necessário que o campista traga os de uso próprio (panelas, garfos, copos, pratos...)

O horário de funcionamento da cozinha é de 07h as 21h. (Horário de Limpeza 14h as 15h).

Não é permitido o uso de panela elétrica, churrasqueira elétrica, ebulidor, misteira elétrica, freezer entre outros.

ALIMENTAÇÃO

É permitido ao campista trazer alimentos para consumo próprio.

O Camping Canarinho não possui restaurante, apenas lanchonete (pagamento a parte em dinheiro, não passamos cartão).

Não é permitido churrasqueira elétrica.

Não é permitido churrasqueira a carvão ou fogareiros muito próximos a grama, distância mínima 30 cm do chão. Caso necessário solicite aos funcionários do camping um material isolante.

Não é permitido montar churrasqueira e fogareiro de tijolos, pedras ou qualquer outro objeto.

Não jogar cinzas de churrasqueira no gramado, solicite os funcionários que recolham as mesmas.

ESTACIONAMENTO

Veículos devem ser estacionados na área demarcada, separados da área das barracas.

É terminantemente proibida a circulação de veículos nas áreas de camping, estando as mesmas visivelmente delimitadas por piquetes, correntes e cones. Somente veículos de manutenção apropriados do camping estão autorizados a circular nas áreas de camping.

Não nos responsabilizamos pelos veículos estacionados no local e por objetos deixados nos mesmos.

ANIMAIS

Não é permitida a entrada com animais de estimação de qualquer porte.

O Camping Canarinho possui animais que vivem soltos pelo camping.

O Camping Canarinho não se responsabiliza por qualquer dano em virtude de picadas de insetos, aranhas, cobras dentre outros. Em caso de acidentes procure os funcionários do camping para primeiros socorros.

SEGURANÇA

Na ausência de seus usuários, as barracas deverão ser fechadas com cadeado.

O Camping Canarinho não se responsabiliza por danos, perdas ou extravio de objetos deixados dentro ou fora das barracas.

O camping possui áreas monitoradas por câmeras de segurança.

GERAL

É expressamente proibido usar qualquer tipo de DROGA ilícita. O camping Canarinho é frequentado por famílias que reprovam estes atos.

É proibido o porte de armas de fogo

É proibido soltar fogos de artifício, bombinhas, etc.

Não é permitido caçar, cortar árvores, capturar pássaros ou qualquer dano a natureza.

Não é permitido a retirada de mesas, cadeiras e afins da área comum.

Manter limpo o local utilizado, recolhendo o lixo nos recipientes apropriados.

Evitar trajes e atitudes impróprias que atentem contra a moral e aos bons costumes.

Proibido utilizar de maneira indevida as instalações existentes.

Qualquer dano causado as instalações do camping, mesmo involuntariamente, deverá ser indenizado, se possível no ato

Em casos de descumprimento das regras, a gerencia solicitará a retirada daqueles que estiverem infringindo as regras, sem devolução do pagamento.